## en commun



# INSPIRÉ PAR AZUR

Il s'appelle Brandon et il a 13 ans. Il étudie à l'École du SAS, soit le «Secondaire adapté à ta situation», une école transitoire qui permet à des élèves de compléter des cours manquants pour obtenir leur diplôme. Résidant québécois depuis 2008, Brandon est passionné par le métro de Montréal. Quand, dans son cours d'arts plastiques, son enseignante lui a demandé de réaliser une toile sur un sujet qui l'inspire, il n'a pas hésité. Malgré ses difficultés, il a persévéré et a peint un magnifique train AZUR dans toute sa splendeur.

Le hasard faisant parfois bien les choses, son enseignante, Nathalie Beaudin, a pour conjoint Benoît Manguy, qui travaille à l'Ingénierie de la STM. Dans le cadre des activités de l'École du SAS, la toile de Brandon a été mise aux enchères. Benoît Manguy, inspiré par la détermination de l'étudiant, a décidé d'acheter l'œuvre pour l'offrir à notre DG Luc Tremblay et, en quelque sorte, à l'ensemble de la grande équipe de la STM.



De fil en aiguille, cette belle histoire de persévérance scolaire a fait son chemin, et Luc Tremblay a offert au jeune homme une opportunité unique, celle de visiter les installations de l'Entretien du matériel roulant à Youville. Et pas avec n'importe qui: en compagnie de nul autre que Carl Arseneault, directeur — EMR, ainsi que Patrice Masse, contremaître projet pour AZUR.

Pour Brandon, c'était un rêve devenu réalité. Sa fascination pour AZUR ayant débuté bien avant sa mise en service, il suivait depuis un bout de temps déjà les nouvelles à son sujet, espérant toujours le voir apparaître enfin au détour d'un tunnel... Lorsque le service voyageurs est devenu réalité, il n'a pas hésité à attendre le nouveau train sur le quai pour faire partie de l'histoire. « Pour moi, AZUR symbolise l'avenir, lance Brandon avec un enthousiasme contagieux. C'est la preuve que le futur est arrivé. » Consultez l'En Commun web pour voir la toile d'AZUR réalisée par Brandon.



Notre photo: une équipe multidisciplinaire est requise pour intégrer les nouveaux bus hybrides. Quelques membres de cette équipe posent fièrement devant le premier véhicule de la série arrivé au Centre de transport Mont-Royal.

Au cours des prochaines semaines, la mise en service des bus à propulsion hybride se fera graduellement sur la ligne 11 – Parc-du-Mont-Royal. Le premier bus livré à la STM par le constructeur Nova Bus, le 36-001, a effectué un voyage inaugural le 24 mai sur le mont Royal, afin de concrétiser l'entente signée entre la STM et Les amis de la Montagne dans le cadre de Je fais Montréal. Le projet permet de mettre en valeur le mont Royal, tout en améliorant le bilan environnemental de la métropole.

L'arrivée de ce bus est une bonne nouvelle et ses caractéristiques seront appréciées tant de la clientèle que des employés. En voici quelques-unes :

Réduction de 20% à 30% des gaz à effet de serre

Consommation de carburant réduite de 20 % à 30 %

Luminaires de type LED

Révision complète de la signalétique intérieure et extérieure

Portes Massat à commande électrique (4 secondes plus rapide par cycle)

Fenêtre chauffeur sans cadre améliorant la visibilité

### DES ASCENSEURS À SNOWDON

En plus de l'installation d'ascenseurs, la station Snowdon a bénéficié d'une vaste réfection qui était en cours depuis octobre 2013.

Les travaux ont permis de réaménager l'entrée principale, la zone de perception et les différents étages du bâtiment, de remplacer les équipements électriques, d'agrandir le bâtiment et de renforcer les fondations. Inaugurée en 1981, la station Snowdon accueille annuellement quelque 3,7 millions d'entrants.

#### **Stations accessibles**

À l'heure actuelle, dix stations sont universellement accessibles sur la ligne orange : Montmorency, de la Concorde, Cartier, Henri-Bourassa, Berri-UQAM, Lionel-Groulx, Côte-Vertu, Champ-de-Mars, Jean-Talon et Snowdon. Des travaux d'installation d'ascenseurs sont présentement en cours aux stations Rosemont, Place-d'Armes et Honoré-Beaugrand. Des travaux sont aussi à venir aux stations Vendôme et Viau (mise en service prévue en 2019) ainsi que Mont-Royal (mise en service prévue en 2020).

Notre photo: Philippe Schnobb, président du CA, Marie Turcotte, représentante des clients du Transport adapté au CA, et Marvin Rotrand, vice-président du CA.





Depuis le 21 mars dernier, des chauffeurs du Centre de transport Legendre testent l'embarquement et le débarquement par toutes les portes sur la ligne 121 Sauvé/Côte-Vertu. Comme cela se fait dans d'autres sociétés de transport, nous avons voulu examiner, dans notre contexte opérationnel, la faisabilité de cette idée dans le cadre d'un projet pilote.

Un premier bilan a démontré de nombreux aspects positifs après seulement sept semaines d'essai sur la 121. Avant de vous fournir les grandes lignes de l'étude, rappelons que l'ouverture de toutes les portes se fait de 5 h 30 à 19 h. Ce sont les clients détenant un titre mensuel ou hebdomadaire valide qui sont invités, à travers divers moyens de communication, à emprunter les portes centrale ou arrière. Les inspecteurs de Sûreté et contrôle continuent d'assurer le contrôle de la perception sur cette ligne en particulier.

#### Les résultats

Deux sondages auprès du groupe des chauffeurs et de la clientèle ont été entrepris afin de connaître leur expérience. Le gain de temps d'embarquement, la fluidité ainsi que la répartition à bord du bus ont été remarqués et appréciés des deux côtés.

Du point de vue du chauffeur, de façon générale, 75% apprécient l'embarquement par toutes les portes.

- > 74 % d'entre eux jugent que le temps d'embarquement est plus rapide.
- > 56 % trouvent que la clientèle est mieux répartie à bord des bus.
- > 78 % considèrent que la relation avec la clientèle est restée la même.

Bien que les habitudes des clients aient été chamboulées, le sondage mené auprès de 647 d'entre eux a révélé qu'ils ont apprécié pouvoir monter plus rapidement dans le bus. Il faut dire qu'à Montréal, attendre son tour dans la file est un concept bien ancré. Malgré tout, une grande majorité des clients (76 %) qui en ont fait l'essai ont trouvé l'expérience intéressante.

Bien que le projet pourrait s'étendre sur d'autres lignes, nous poursuivrons le projet pilote sur la 121 au-delà du 19 juin, date à laquelle il devait initialement se terminer. L'idée est de permettre l'analyse de données supplémentaires et d'effectuer des tests afin d'optimiser les gains.

## TRAVAUX À LAURIER

D'ici l'hiver prochain, d'importants travaux seront effectués à la station Laurier, principalement à l'édicule sud, situé sur le boulevard Saint-Joseph. L'ingéniosité des différents intervenants internes impliqués permettra de garder la station ouverte pendant toute la durée du projet.

C'est entre autres le plafond, le toit, le puits de lumière, les finis intérieurs de même que les locaux techniques de l'édicule sud qui seront restaurés dans le cadre des travaux. Pour y parvenir sans entraver la circulation dans la station, la zone centrale a été libérée, c'est-à-dire que la ligne de perception a été déplacée. «Il s'agissait de relocaliser les tourniquets, car autrement, il aurait été pratiquement impossible d'effectuer les travaux en hauteur, précise Marc-André Maisonneuve, technicien de projets à la Gestion des projets majeurs – Métro. Il y a en effet plusieurs poutres à refaire au plafond, impliquant démolition, ajout d'armatures et bétonnage. La toiture des deux édicules sera aussi remise à neuf.»

Mais l'essentiel des autres procédures concernent seulement l'édicule du boulevard Saint-Joseph. Au sol, notamment, le revêtement existant de la mezzanine sera démoli avant que soient entreprises la réparation de la surface de béton, l'installation partielle d'une nouvelle membrane d'étanchéité et la pose de nouveaux planchers en granit. La nouvelle signalétique sera installée dans la station et l'aménagement extérieur sera amélioré,



par exemple avec le remplacement des lampadaires et la réfection de diverses composantes électriques. «Le chantier va obstruer une partie de la rue Berri, explique Marc-André Maisonneuve. Les arrêts de bus ainsi que des zones réservées aux taxis seront donc déplacés en conséquence. Pour cela, l'équipe de la direction Bus et l'arrondissement nous ont donné un bon coup de main.

«Une réorganisation des accès et une bonne signalisation sont prévues afin que les clients puissent circuler librement entre la station, les arrêts de bus et les trottoirs piétonniers, souligne-t-il. Les accès, organisés en trois phases, seront ajustés en cours de route, en fonction de l'évolution du projet. Plusieurs travaux structuraux seront effectués de nuit, et grâce notamment à des protections temporaires et l'utilisation de produits à prise rapide, la station pourra être rouverte à chaque matin. Les clients pourront donc s'y déplacer en toute sécurité.»





# AZUR PAS À PAS



Que ce passe-t-il exactement entre le moment de la fabrication d'un train AZUR à La Pocatière et le jour où il accueille ses tous premiers clients?

#### Montage à l'usine

D'abord, les neuf voitures sont manufacturées sur une chaîne de montage. Elles sont ensuite transférées sur la piste d'essai, puis c'est le début de leur assemblage, celui des huit intercirculations et celui de ses alliages. Une validation de plus de 15 systèmes (incluant les 7 systèmes intelligents) est réalisée. Un contrôle de qualité est également effectué pour permettre l'autorisation du transfert du train vers nos ateliers.

#### **Direction Montréal**

Chacune des voitures pèse plus de 30 tonnes métriques. On les transporte une à une de La Pocatière à Youville sur un fardier spécial à l'épreuve des intempéries, lequel parcourt ainsi près de 400 kilomètres par jour.

#### Mise en rame dans nos ateliers

Aux ateliers Youville, chaque voiture est poussée par un locotracteur, car à cette étape, le système de traction n'est pas encore fonctionnel. L'assemblage du train et de ses composantes est à nouveau effectué sur l'une de nos voies à l'atelier: le train boa est né! Une série d'essais dynamiques finaux sont réalisés, puis une inspection méticuleuse est faite, à l'intérieur et à l'extérieur du train, avant le transfert de propriété à la STM.

#### Dernières étapes avant la mise en service

Le chargement de milliers de données informatiques est essentiel en vue de l'exploitation et de l'entretien du train. La signalétique y est installée à l'intérieur, puis il est déplacé en arrière-gare pour débuter son service clientèle.

Il y a 50 ans cette année, voyait le jour à la Commission de transport de Montréal le service de Protection, devenu ensuite Surveillance et maintenant Sûreté et contrôle. La vocation et l'organisation du travail au sein de l'équipe ont bien sûr changé, mais les valeurs profondes de ses employés demeurent les mêmes. Jean Tucker, fort de ses 32 années d'expérience, nous en parle.

Avant 1966, il existait un service dans l'entreprise communément appelé «Police du tramway», mais qui était structuré différemment. C'est en prévision de la mise en service du métro que la Commission a décidé de créer un service de constables spéciaux relatifs à la protection de ses biens et des clients.

Mis à part les métiers de cadres, Jean Tucker (photo de droite) a occupé pratiquement tous les postes à la Sûreté et contrôle depuis son embauche en 1984. Il y agit aujourd'hui à titre de répartiteur au centre opérationnel de la Sûreté et contrôle (COSC), situé dans la salle de contrôle du métro. Il n'était évidemment pas là en 1966, mais il en a tout de même beaucoup à raconter.

Selon lui, «le service, qui évolue au rythme de la STM, est le reflet de la société. La population change et la



mentalité des gens se transforme avec les années. À la Sûreté et contrôle, nous devons nous adapter. La réalité et l'approche sur le terrain sont différentes, mais au final, le but est le même.

«Notre mission actuelle est de voir au contrôle des titres, au respect de la réglementation par l'émission de constats d'infraction et de venir en aide aux personnes en difficulté, tout en assurant la protection des clients et des employés, peu importe l'événement.»

Un autre aspect qui ne change pas, selon Jean Tucker, c'est la volonté profonde des membres de l'équipe. « Nous avons tous envie de performer, par fierté, car nous croyons fondamentalement en ce que nous faisons, confie-t-il.

«Nos outils ne sont plus les mêmes qu'il y a 30 ans, que l'on pense à notre formation de l'École nationale de police



du Québec, nos équipements, le statut, les méthodes d'intervention ou nos mandats, qui ont changé avec le temps. Nous sommes conscients que nous exerçons un métier spécialisé qui, dans certaines circonstances, peut comporter des risques. Personne ne se lève le matin en se disant qu'il se fera blesser en intervenant dans des situations hors normes, mais nous sommes bien conscients de notre réalité professionnelle. Quand on fait appel à nous, c'est rarement parce que ça va bien, mais en dehors de ces situations, notre quotidien nous permet de servir la clientèle pour guider et rassurer, et ce, de concert avec les autres services pour la bonne marche

«Au final, c'est la confiance, le respect et le professionnalisme qui sont les éléments clés pour la meilleure des réussites à la Sûreté et contrôle. »

Vous aimeriez savoir ce que la STM fait pour améliorer les temps de parcours sur les lignes de bus... À combien de kilomètres de mesures préférentielles pour bus nous en sommes... Ou encore à combien d'ascenseurs... Et vous ne savez pas à qui poser votre question? Un nouveau canal de communication s'offre maintenant à vous sur l'intranet : la Boîte à questions.

## **NOUVEAU SUR L'INTRANET**



Il s'agit d'un espace où vous pouvez poser vos questions en lien avec votre travail ou la STM en général. Vous pouvez poser vos questions de manière publique — elles seront alors publiées sur le site — ou privée, auquel cas on vous répondra par courriel. «Comme l'objectif de cet outil est avant tout de partager de l'information avec tous les employés, les questions publiques sont vivement encouragées, affirme Marie-Pierre Grenier, chef de division Communications internes et publications d'entreprise. Gouvernance, financement, uniformes, relations entre employés et gestionnaires, grands projets... La parole est à vous! »

#### Comment ça marche?

Pour poser votre question, rendez-vous tout d'abord sur l'intranet, à partir de votre poste de travail à la STM, ou encore via le portail à l'adresse portail.stm.info.

Vous pourrez alors accéder à la Boîte à questions à partir de la page d'accueil de l'intranet.

Une fois votre question posée, elle sera traitée et l'on vous répondra dans un délai de cinq jours ouvrables.

#### Qui répond aux questions?

Ce sont les membres du comité de direction qui répondent à vos questions en fonction de leur champ d'expertise à la STM. Par exemple, c'est probablement André Poisson (Métro) qui répondra à votre question sur la valorisation des MR-63. Ou encore Linda Lebrun (Planification, finances et contrôle) sur les mesures préférentielles pour bus. Ils le feront en collaboration avec des membres de leur équipe, et avec le soutien des Communications internes.

## Alors à go, c'est parti, posez votre question!



#### Notre photo:

Marck Evens Augustin, Éric Charbonneau, Martin Ouimet, Nancy Lacaille, Marie-Claude Léonard et Claude Pasquarelli.

#### International Rail Rodeo

Du 15 au 19 juin, cinq employés de la STM prendront part pour une quatrième année consécutive à l'International Rail Rodeo. Les compétiteurs seront accompagnés de Claude Pasquarelli, surintendant à l'Exploitation des trains, et de Martin Ouimet, contremaître à l'Entretien du matériel roulant, qui agiront à titre de coaches. L'apport de la Formation ayant été

très apprécié l'année dernière, Nancy Lacaille, Aux trains, les opérateurs qui devront se offrir tout le soutien nécessaire aux opérateurs.

Du côté de l'Entretien, notre délégation est formée de:

Fabio Miniaci, monteur visiteur Alessandro Bertoldi, dépanneur Anthony Kennedy, appareilleur visiteur

chef de division, sera également du périple pour familiariser avec le Phoenix Light Rail sont : Éric Charbonneau

Marck Evens Augustin

représenter avec fierté!

Toute la STM est derrière eux. Il va faire chaud à Phoenix et notre délégation est prête à nous



L'ÉTÉ EST TOUT JEUNE! Il n'est pas trop tard pour goûter à la spontanéité du vélo, façon BIXI! À l'occasion d'un partenariat, la STM fait tirer 20 abonnements d'une saison à BIXI auprès de ses employés et retraités.

Pour participer, répondez à la question suivante: D'où vient le nom BIXI? Envoyez-vous votre réponse à l'adresse activites\_employes\_retraites@stm. info. Date limite: 30 juin 2016.

Saviez-vous que 100 % des stations de métro sur le territoire de BIXI comptent une borne à moins de 400 m de marche, et 89 % à moins de 200 m?

#### **ALOUETTES + STM UN DUO GAGNANT**



FAN DE FOOTBALL ET DES ALOUETTES? Procurez-vous les meilleurs billets pour la saison 2016, avec un rabais à part ça! Utilisez le code promotionnel STM2016 et obtenez:

- > 20% de rabais sur le match d'ouverture, présenté le 30 juin
- > 35 % sur les matchs du 29 juillet et du 10 octobre

Une offre unique pour les employés et retraités! Consultez l'En Commun web pour savoir comment acheter vos billets.

#### LA MOBILITÉ **GAGNE ENCORE EN POPULARITÉ**

Nos outils électroniques permettent une planification efficace des déplacements en transport collectif et sont de plus en plus consultés par nos clients.

#### **TWITTER**



50 %

Hausse de 50 % de la fréquentation des fils Twitter. Rappelons que deux types existent: ceux de nature informatives et les fils des lignes de métro. Au total, il y a plus de 183 000 abonnés à ces fils.

#### **FACEBOOK**



11 %

mentions « J'aime » sur notre page, pour une hausse de 11 % par rapport à 2014.

#### SITE WEB



34%

visites l'an dernier. La fréquentation du site web mobile s'élevait à plus de 3,7 millions de visites, soit une hausse de 34% par rapport à 2014.

Source : Rapport annuel 2015

## À L'APPROCHE **DU PREMIER JUILLET**



#### Donnez une 2e vie à vos vêtements

Des cloches de récupération sont disposées dans tous les centres de transport afin de recueillir vos anciens uniformes STM et vos vêtements personnels. C'est à Saint-Hubert, chez Certex, que vos vêtements connaîtront une seconde vie au lieu de se retrouver dans un site d'enfouissement. Organisme de bienfaisance, Certex emploie plus de 100 personnes qui présentent différents handicaps.

Profitez de la saison des déménagements pour faire le tri et apporter vos vêtements dans l'un des nombreux points de chute STM. Pour connaître leur emplacement, visitez la page Garde-robe STM en passant par l'intranet ou l'En Commun web.

Certaines cloches de récupération de votre quartier ne sont peut-être pas gérées par un organisme dont les profits vont à une bonne cause... Avec Certex, vous faites un choix écologique, sécuritaire et responsable.

### **LE 25 SEPTEMBRE**

Pour une troisième année consécutive, la STM est partenaire du Marathon de Montréal. Vous pratiquez la course à pied? Vous aimeriez essayer? Voici une belle occasion.

#### À vos marques...

Nous avons 10 dossards à faire tirer pour prendre part au parcours de 5 km. Pour tenter votre chance, écrivez-nous à activites\_employes\_retraites@ stm.info et répondez à la question suivante: Sur quel pont les participants du demi-marathon et du marathon traverseront-ils le fleuve Saint-Laurent? Date limite pour participer: jeudi 30 juin à 16h.

#### **Prêts? Partez!**

À titre d'employé ou de retraité, vous avez droit à un rabais de 5\$ pour les parcours de 5 ou 10km (code promotionnel: STM5K10K).

Pour les parcours de 21 ou 42 km, le rabais est de 20\$ (code promotionnel: STM)

Pour en profiter, rendez-vous sur runrocknroll.com/montreal au plus tard le 15 septembre et entrez le code promotionnel du parcours choisi.



#### en commun **VOL 26 NO 11**

#### Le 15 juin 2016

Bulletin interne d'information de la STM

#### Rédacteur en chef

Félix Locas (514 280-6187) encommun@stm.info

#### Collaborateurs

Valerie Boisvert Benoît Clairoux Chantal Chrétien Louis-Étienne Doré Nadège Fatal Monique Juteau Catherine Letendre Marie-Michèle Nadon Magalie Paré Julien Perron-Gagné Isabelle Tremblay

#### Conception graphique

Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun est réalisé par la direction

Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

#### **NOUVEAUX RETRAITÉS**

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

#### **Avril 2016**

BEAUREGARD, Daniel, mécanicien d'ascenseur (16573)

BÉLANGER, Michel, chauffeur (30178) DANIS, André, contremaître (34266) DELORME, Sylvie, chauffeure (26171) DESSUREAULT, Yves, surintendant (17009) RAY, Diane, chauffeure (34147

DOUCET, André, cantonnier (34541) GAGNÉ, Jacques, contremaître (17356) GARIÉPY, Sylvie, changeure (24893)

HAHN, Alwin, commis divisionnaire (19760)

HENLEY, Angèle, démarreure – gareure (19039) LACROIX, Michel, mécanicien d'entretien (26355) LANTHIER, Jean, chauffeur (24641)

LARIN, Chantale, analyste – Gestion documentaire

LECOMPTE, Danielle, secrétaire (33097) LEPROHON, Gilles, concepteur principal sécurité

MORNEAU, Sylvain, chauffeur (16279) PHARAND, Luc, concepteur principal mult.

QUESNEL, Denis, chauffeur (33509) RIQUIER, Francine, changeure (23949) ROZON, Johanne, chauffeure (23909) SIROIS, Carole, chauffeure (23502) SUTTON, Kent, changeur (23244) VIGNEAULT, Michel, chauffeur (24363) YELLE, Benoit, technicien principal – soutien technique (16535)

#### IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

#### Avril 2016

#### Employé décédé

DUMOND, Josué, chauffeur (24078), 59 ans

ROY, Michel, chauffeur (23418), 68 ans

TROTTIER, Pierre, coordonnateur (14626), 63 ans

#### Retraités décédés

AUBÉ, Oscar, changeur (8724), 66 ans i BASTIEN, Claude, chauffeur (22736), 70 ans BEAUFAYS, Christian, chauffeur (6562), 86 ans BIGAOUETTE, Roger, monteur-visiteur (14784), 61 ans BLANCHETTE, Richard, réparateur de châssis (14845), 68 ans DE GUIRE, Robert, chauffeur (8807), 74 ans DESABRAIS, André, contremaître (2974), 70 ans DOUAIRE, Jean, changeur (6808), 77 ans ÉTHIER, André, changeur (6873), 84 ans GAGNÉ, Louis, chauffeur (6488), 85 ans GÉRARD, Lucien, débosseleur (2376), 97 ans LABELLE, Doris, chauffeure (4804), 88 ans LAHAYE, Jacques, changeur (5576), 83 ans LAPOINTE, Pierre-Paul, opérateur (4051), 97 ans LECLERC, Marcel, directeur (13970), 74 ans MARAVAL, Pierre, changeur (8258), 67 ans POIRIER, Roger, chauffeur (3407), 87 ans POIRIER, Yves, commis divisionnaire (10744), 76 ans POULIN, Michel, opérateur (7571), 63 ans PRÉVOST, Yvon, monteur-visiteur (504), 77 ans REBELO, Henri, chauffeur (22989), 67 ans